INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

DISCIPLINA DE PROJETO DE INTERFACES DO USUÁRIO

**Processo de Desenvolvimento com Foco no Usuário**

[NOME DO PROJETO]

Autores: Antony Gabriel

Bruno Freitas

Lucas Dantas

Marcus Vinicius

Mikayon Farias

Wagner Gomes

Natal/RN  
2022

Sumário

[1 Análise dos requisitos 3](#_gjdgxs)

[1.1 Descrição geral do projeto 3](#_30j0zll)

[1.2 Perfil do usuário 3](#_1fob9te)

[1.2.1 Descrição das personas 3](#_3znysh7)

[1.3 Requisitos funcionais 3](#_2et92p0)

[1.3.1 Cenários 3](#_3rdcrjn)

[2 Arquitetura da informação 3](#_tyjcwt)

[*2.1*](#_3dy6vkm) *Mapa do site* 3

[3 Protótipos 4](#_1t3h5sf)

[4 Avaliação 4](#_4d34og8)

[4.1 Avaliação por](#_26in1rg) *checklist* de UX 4

[4.2 Avaliação heurística 4](#_2s8eyo1)

[4.3 Avaliação empírica 4](#_17dp8vu)

1. Análise dos requisitos
   1. Descrição geral do projeto

O projeto visa a criação de uma aplicação voltada ao ramo alimentício escolar, onde irá ajudar a diminuir as filas e auxiliar na velocidade dos servidores, que por exemplo seria a cantina do IFRN - campus Natal central, fazendo o pedido do alimento remotamente, indo apenas no estabelecimento pegar a comida. Ao mesmo tempo, resolvemos problemas dos próprios alunos, que muitas vezes passam por filas descomunais e decidem se vão comer ou aproveitar o recreio. Pensamos em desenvolver esse app pois um dos nossos integrantes ficou sem comer por 2 semanas por não saber onde vendia comida.

* 1. Perfil do usuário

| Usuários | Características pessoais | Descrição dos papéis |
| --- | --- | --- |
| Cantinas | Pretendem vender o máximo de seus produtos e não perder nenhum cliente. | Vender lanches para as pessoas presentes no instituto. |
| Alunos | Não gostam de pegar filas e esperar, em pé, para poderem lanchar. | Comprar lanches disponíveis nas cantinas dos institutos. |

* 1. Coleta de dados

| **Alunos** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Você costuma comprar seu lanche diariamente? | Qual o seu orçamento para lanchar? | Costuma trazer comida de casa? Por quê? | Você considera a fila do lanche um problema? | Quem costuma pagar o seu lanche? |
| **Cantinas** | | | | |
| O caixa costuma ficar sobrecarregado? | Você tem uma noção de quais são os produtos que os alunos mais gostam? | Como funciona a compra? (quais pessoas estão envolvidas e onde pedem o lanche) | Quanto tempo leva pra sair o pedido normalmente? | Costuma ter filas? |

[colocar as respostas obtidas]

* + 1. Descrição das personas

[2 personas com foto, nome, idade, interesses...]

* 1. Cenários
  2. Requisitos do usuário

|  | Requisitos | Descrições | Usuários |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. Requisitos do sistema

|  | Requisitos | Descrições | Usuários |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Arquitetura da informação
   1. *Mapa do site*
2. Protótipos
3. Avaliação
   1. Avaliação heurística
   2. Avaliação empírica

—---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

O que vc faz na hora do lanchinho

Trás comida de

casa? Porque?

Você acha o

tempo do

recreio algo

justo? Porque? (talvez seja uma pergunta desnecessário)

Como vc faz o pedido do seu lanche atualmente?

Você lancha todo dia?

Você come as mesmas coisas sempre?

Qual o seu orçamento para abucanhar?

Você sabe oq tem na cantina antes de ir pra fila?

Perguntas mais especificas de funcionalidades

-----------------

cantinas

como funciona a compra? (quais pessoas estão envolvidas etc..))

quanto tempo demora pra sair o pedido?

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sistema de fidelidade, pontos etc…

Ponto de coleta (talvez ???)